

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | 放課後デイサービスエバーグリーン | | | | | 公表日 | 令和7年2月1日 | |
|------------------|------------------|---|---------------|-----|-----------|-----|--------------------|---|
| | | | 利用児童数 | 17人 | | 回収数 | 17人 | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 環境・ 体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 16 | 1 | | | | 基準を遵守したスペースを確保しています。活動の目的に合わせてスペースを設定し、安全な環境で取り組めるように配慮しています。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 15 | 1 | | 1 | 人数がわからないので返答に困ります。 | 保育士と児童指導員等、人員基準で必要とされる人数以上の職員を配置。毎月研修を開催し、サービスの質の向上に努めています。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 17 | | | | | 2階室内のトイレを含め、活動スペースはバリアフリーになっています。活動毎に机などの配置を変更し、スペースを設定しています。絵カードを壁に貼り、情報伝達に活用しています。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 17 | | | | | 室内設備と送迎車両を毎日清掃し、消毒を行っています。お子様にとって、清潔で快適な空間を提供しています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 17 | | | | | 毎日のミーティングと毎月の研修で職員の質の向上に取り組んでいます。お子様の特性をしっかりと理解した上で、専門的な支援を行っています。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 16 | | | 1 | | 国の指導に沿って、令和6年4月よりホームページ上に活動支援プログラムを公表しています。活動支援プログラムを踏まえて、毎月の活動支援内容を作成しています。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 17 | | | | | 半年に一度面談の機会をもち、お子様と保護者様のニーズや課題などを踏まえて放課後等デイサービス計画(個別支援計画)を作成しています。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16 | | | 1 | | 令和6年度から国の個別支援計画書の様式が変更となりました。エバーグリーンでも新しい個別支援計画書の様式で計画を作成し、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から必要な項目と支援内容を設定しています。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 17 | | | | | 毎月の職員会議で、お子様の放課後等デイサービス計画(個別支援計画)に沿った支援と進捗状況を確認しています。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 16 | | | 1 | | 月毎に予定表を作成し、室内活動と屋外活動のプログラムを工夫して支援を行っています。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 12 | 2 | 1 | 2 | | 地域に住む子ども達や児童館を利用する子ども達が遊んでいる公園へ出かけ、一緒に交流できる機会を持つよう支援しています。 |
| 保護者 への 説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 17 | | | | | 契約時に説明をするともに、事業所内にも掲示しています。ご不明な点があればいつでもご相談ください。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 17 | | | | | 放課後等デイサービス計画の原案を作成し、原案を示しながら支援内容を説明しています。必要に応じて原案を修正し、本案を作成しています。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 14 | | | 3 | | お子様のお困りごとやご家庭での対応方法について、上手い関わり方などを保護者様へ可能な限り情報提供を行い、課題を改善できるように支援しています。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 17 | | | | | お子様の状況について、利用毎に連絡帳で情報の共有を行っています。また、送迎の際に直接保護者様と状況を伝え合います。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 16 | | | 1 | | 定期的に面談の機会を持っています。ご相談を頂いたことについては、解決に向けて話し合いなどの支援を行っています。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 16 | | | 1 | | 毎日のミーティングと毎月の職員研修でサービスの質の向上に取り組んでいます。お子様の特性に配慮し、エバーグリーンの職員は共感的姿勢で支援しています。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 15 | 1 | | 1 | | 年2回保護者様交流会を開催しています。直近は令和6年3月と9月で、次回は令和7年3月を予定しています。今後は、お子様のきょうだいと来所し、一緒に楽しめるイベントの開催を考えたいです。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|---|---|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 16 | | | 1 | | 苦情対応体制を整備しています。苦情受付窓口担当者が迅速且つ適切に対応します。些細な事でも遠慮なくご相談ください。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 16 | 1 | | | | 日々の連絡帳でのやり取り、送迎の際に利用状況を伝達しています。視覚支援カード等を使用し、意思の疎通や情報伝達のための配慮を行っています。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 17 | | | | | 定期的にホームページを更新、年4回お子様の活動の様子を載せた新聞を発行し、毎月行事予定表を保護者様に配布しています。自己評価はホームページにて公開しています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 17 | | | | | 個人情報適切に管理されるよう職員には研修を行っています。個人情報の記載された書類は、鍵付きキャビネットに保管しています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 17 | | | | | マニュアルを策定し、全職員が閲覧できるようになっており、研修も実施しています。保護者様には面談時にマニュアルを周知しています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 17 | | | | | 直近で令和6年10月に消防隊員立ち合いのもと、避難訓練を実施しました。年2回消火、避難訓練を実施しています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 17 | | | | | 室内活動及び課外活動において、十分安全面が確保できるように安全計画を作成し、お子様の支援を行っています。 |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 17 | | | | | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際はもちろんのこと、いつもと異なる体調や変化について保護者様に速やかに連絡、説明するよう取り組んでいます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 17 | | | | | お子様が安心して過ごせることを第一にエバグリーンへの支援を提供しています。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 16 | 1 | | | いつもニコニコで帰ってきます。毎回違う工作やクッキングなど色々と考えてもらえて大満足です。 | これからもお子様に寄り添い、共に楽しみ、共に成長していけるように支援します。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 17 | | | | これからも母子共によりしく願います。日誌に子どもの様子などを書いてもらえてありがたいです。 | お子様の放課後が有意義なものになるよう、日々改善を重ね支援していきます。 |